Informazioni per utenti «PK Tel PLUS»

Consulenza iniziale rivolta a collaboratrici e collaboratori su temi che influiscono o potrebbero influire sulla salute mentale o fisica, con particolare attenzione alla tutela e alla promozione della loro salute, del loro benessere e della loro capacità lavorativa.

Indice

1. L'essenziale in breve 2
2. Chi può richiedere «PK Tel PLUS»? 3
3. Servizi gratuiti 3
4. Servizi a pagamento 5
5. Chi c'è dietro l'offerta? 6
6. Protezione dei dati e consenso 6
7. Diritto alla consulenza ed esclusione di responsabilità 7

pkrück

1. L’essenziale in breve

Offerta

Con «PK Tel PLUS» riceverete una consulenza telefonica iniziale gratuita su temi che influiscono o potrebbero influire sulla vostra salute mentale o fisica, con particolare attenzione alla tutela e alla promozione della vostra salute, del vostro benessere e della vostra capacità lavorativa.

Stress e risorse

Le persone vivono situazioni di stress sia nella vita privata che in quella professionale, che possono compromettere la salute. Per evitare tali situazioni di stress e prevenire l’incapacità lavorativa, è possibile fare leva su risorse personali ed esterne. In questo contesto, «PK Tel PLUS» vi supporta con una consulenza iniziale e, se necessario, con un aiuto ulteriore.

Temi che possono causare situazioni di stress (esempi):

- Cambiamenti sul posto di lavoro in termini di requisiti, responsabilità, organizzazione, scadenze urgenti
- Conflitti con colleghi/e, superiori o familiari
- Situazioni di assistenza complesse, malattia o perdita di persone care
- Difficoltà finanziarie e questioni giuridiche

Fornitore di «PK TEL PLUS»

«PK Tel PLUS» è gestito da ONVA, un organismo indipendente dal datore di lavoro.

Reperibilità telefonica o tramite il modulo di registrazione online

«PK Tel PLUS» è reperibile senza prenotazione al numero 043 268 27 79 (tariffa di rete fissa), dal lunedì al venerdì: ore 8:30 – ore 12:00 e ore 13:30 – ore 17:00.

Avete altresì la possibilità di inviare la vostra richiesta tramite il modulo. Dopo averla ricevuta, sarete contattati entro due giorni lavorativi. **Cliccate qui per accedere al modulo.**

Riservatezza e protezione dei dati

ONVA acquisisce, nell’ambito della consulenza, dati personali che vi riguardano. Tali dati vengono trattati nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati. ONVA elabora inoltre analisi ai fini della valutazione dell’offerta. Esse sono anonimizzate e non consentono in alcun momento di risalire alle persone interessate.

La vostra cassa pensioni e PK Rück

L’offerta «PK Tel PLUS» è resa possibile e supportata dalla vostra cassa pensioni, nonché da PK Rück, partner per la riassicurazione.

Ulteriori informazioni

- Informazioni per utenti «PK Tel PLUS» con esempi

2. Chi può richiedere «PK Tel PLUS»?

Per verificare il vostro diritto a beneficiare della consulenza gratuita «PK Tel PLUS» avremo bisogno del nome del vostro datore di lavoro, nonché del nome della vostra cassa pensioni.

3. Servizi gratuiti

3.1 Consulenza iniziale

Consulenza

Il personale specializzato presso «PK Tel PLUS» vi offre consulenza su temi che influiscono o potrebbero influire sulla vostra salute mentale o fisica. La consulenza è orientata alla pratica e tiene conto di eventuali fasi successive. Al centro vi sono la tutela e la promozione della vostra salute, del vostro benessere e della vostra capacità lavorativa. La consulenza si concentra sulla consapevolezza, sul rafforzamento e sull'utilizzo delle vostre risorse e, se necessario, vi fornisce ulteriori informazioni e contatti utili.

Esempi di risorse personali, sociali e materiali sono: obiettivi e motivazione, interessi e valori, forma fisica e stile di vita, immagine di sé e autoefficacia (ossia la convinzione di poter agire grazie alle proprie competenze), volontà di impegnarsi e propensione a dare il meglio, ottimismo e fiducia, sicurezza e indipendenza, capacità di riflessione e resilienza, rete sociale e contesto relazionale, situazione finanziaria.

Fasi successive

Se necessario, riceverete proposte ad hoc per le fasi successive, ulteriori informazioni o indicazioni su referenti specializzati. L'obiettivo principale è quello di creare un collegamento con altre offerte. Il finanziamento delle offerte mediate è a vostro carico. Un eventuale sostegno finanziario può essere fornito dall'assicurazione competente o, in ambito aziendale, dal vostro datore di lavoro.

Reperibilità telefonica o tramite il modulo di registrazione online

«PK Tel PLUS» è reperibile senza prenotazione al numero 043 268 27 79 (tariffa di rete fissa), dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 12:00 e dalle ore 13:30 alle ore 17:00. La consulenza può essere fornita in tedesco, francese, inglese e italiano.

Qualora non sia possibile mettervi subito in contatto con il personale specializzato, sarete richiamati entro 36 ore.

Ci potete contattare anche tramite il modulo di registrazione online. Dopo aver ricevuto la vostra richiesta, sarete contattati entro due giorni lavorativi. **Cliccate qui per accedere al modulo.**

Durata della consulenza

La consulenza telefonica gratuita prevede di norma, per ogni richiesta, una durata compresa tra 30 e 60 minuti.

Esempi di temi sui quali una consulenza presso «PK Tel PLUS» è UTILE:

- La gestione della quotidianità lavorativa diventa sempre più difficile. Dal punto di vista della salute vi sentite debilitati. Sintomi come ansia, umore depresso, irritabilità, mancanza di energia, pensieri ricorrenti, emicrania o mal di schiena vi sottraggono forza e gioia di vivere. Desiderate un supporto per tutelare la vostra salute e ricevere consulenza sulle possibili forme di aiuto.
- Lavorate in un nuovo team: avete ricevuto una formazione sui nuovi compiti, ma vi sentite ancora insicuri e temete di commettere errori. Per non dare un'impressione negativa a colleghi/e e superiori, compensate le vostre insicurezze con un maggiore impegno lavorativo senza registrare le ore di lavoro aggiuntive. Avete difficoltà a dormire, trascurate i pasti, avete ridotto al minimo i contatti sociali e soffrite di dolori fisici (ad es. al collo) che rendono difficile concentrarsi. Per il bene della vostra salute, vi rivolgete a un consulente per ricevere aiuto.
- Oltre a un impiego all'80%, vi prendete cura anche di vostra madre, che necessita di assistenza. Il vostro datore di lavoro è molto flessibile per quanto riguarda orari e luogo di lavoro, permettendovi così, nella maggior parte dei casi, di gestire e sostenere questo doppio impegno. Da due settimane lo stato di salute di vostra madre è peggiorato e uno dei vostri colleghi è assente per un periodo prolungato, quindi la flessibilità nel team non è più garantita allo stesso livello. Siete disperati, non sapete come gestire la situazione e desiderate ricevere una consulenza.

Esempi di temi sui quali «PK Tel PLUS» NON offre consulenza:

- Avete avuto un diverbio con il/la vostro/a superiore perché non siete d'accordo con una decisione presa. Vorreste sfogare il vostro malcontento e richiedere una consulenza a «PK Tel PLUS» sulle possibilità che avete per far revocare tale decisione.
- Desiderate assumere maggiori responsabilità nel vostro ambito di competenza oppure cambiare divisione. Il/La superiore vi informa che al momento ciò non è fattibile. Siete arrabbiati e vorreste ricevere una consulenza su come procedere.

pkrück

3.2 Consulenza sul reinserimento e case management

Requisiti

Se siete già inabili al lavoro per motivi di salute da due o più settimane, può essere utile una consulenza personale sul reinserimento o un case management. La richiesta deve essere effettuata tramite il/la vostro/a superiore.

La consulenza o il case management vengono attivati solo con il vostro consenso. Questa prestazione è gratuita per voi.

Procedura

Informate il/la vostro/a superiore della richiesta di una consulenza sul reinserimento o un case management. Le fasi successive saranno concordate individualmente tra voi, il/la superiore e il personale specializzato in reinserimento di ONVA, a seconda delle necessità.

Questa prestazione di «PK Tel PLUS» è gratuita per il datore di lavoro (non sussiste alcun diritto legale). I costi sono sostenuti da PK Rück; la concessione del supporto al reinserimento avviene pertanto sempre tramite PK Rück (divisione Case Management). È necessaria una notifica dell'incapacità lavorativa alla cassa pensioni e a PK Rück.

È inoltre possibile ricorrere a servizi a pagamento (secondo il capitolo 4), da concordare direttamente tra voi e ONVA; in tal caso, PK Rück non assume alcun costo. Un eventuale sostegno finanziario può essere fornito dall'assicurazione competente o, in ambito aziendale, dal vostro datore di lavoro.

4. Servizi a pagamento

Servizi aggiuntivi previo accordo

«PK Tel PLUS» è offerto principalmente come servizio di consulenza gratuito, salvo le usuali tariffe telefoniche. Senza un'esplicita indicazione da parte di «PK Tel PLUS» e il vostro consenso, non vi saranno addebitati costi aggiuntivi.

«PK Tel PLUS» può tuttavia proporre servizi aggiuntivi specifici, il cui finanziamento è a vostro carico.

Accordo individuale e offerta

La procedura relativa ai servizi a pagamento viene concordata individualmente tra voi e il personale specializzato di ONVA. Riceverete un'offerta scritta per la prestazione (di norma via e-mail) che dovrà essere confermata prima dell'insorgere di eventuali costi.

Se desiderate prestazioni che esulano dalle competenze del personale specializzato di ONVA, verrete, per quanto possibile, indirizzati a professionisti/e specializzati/e e competenti in materia.

Esempi di servizi aggiuntivi

- Consulenza telefonica mirata e regolare (ad esempio, ogni 14 giorni per un periodo da uno a tre mesi).
- Mediazione esterna e indipendente richiesta da voi, in qualità di collaboratrice o collaboratore, in merito a una questione delicata che riguarda voi, il vostro team o superiore.
- Offerte di corsi nei seguenti ambiti: gestione dello stress, formazione sulla resilienza, consulenza nutrizionale e tecniche di rilassamento.

5. Chi c'è dietro l'offerta?

Il finanziamento della consulenza gratuita «PK Tel PLUS» è a carico della vostra cassa pensioni, la quale è affiliata al programma di prevenzione presso la PK Rück Lebensversicherungsgesellschaft nell'ambito della vostra riassicurazione.

Fornitore

Per l'attuazione di «PK Tel PLUS», PK Rück ha incaricato l'azienda indipendente ONVA, specializzata in prevenzione e reinserimento.

Ulteriori informazioni sono disponibili online all'indirizzo www.pkrueck.com e www.onva.ch, nonché direttamente presso «PK Tel PLUS» (tel. 043 268 27 79).

6. Protezione dei dati e consenso

Registrazione dei dati di contatto e tutela del personale

Se usufruite di «PK Tel PLUS», i dati vengono raccolti dal personale di ONVA ai fini della consulenza e della valutazione dell'offerta. Si tratta dei seguenti dati: nome, funzione, datore di lavoro, dati di contatto, istituto di previdenza, durata della consulenza e informazioni relative alla vostra richiesta. Tali dati possono essere consultati esclusivamente dal personale di ONVA e da quest'ultima trattati in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati.

ONVA li mette a disposizione di PK Rück e della vostra cassa pensioni in forma anonimizzata ai fini della valutazione dell'offerta. Secondo le disposizioni in materia di protezione dei dati vigenti, non è in alcun modo possibile risalire alle singole persone.

Consenso al coinvolgimento di altre persone

Qualora, d'intesa con voi, vengano coinvolte altre persone nella consulenza (ad esempio, il/la superiore o il responsabile del personale), il personale specializzato di ONVA richiederà il vostro consenso scritto.

7. Diritto alla consulenza ed esclusione di responsabilità

Diritto

Non sussiste alcun diritto alla consulenza.

Responsabilità

«PK Tel PLUS» si impegna a fornire un servizio professionale e orientato alla qualità, garantendo l'assistenza nelle prestazioni e nei tempi previsti, con la massima cura.

Né «PK Tel PLUS», né ONVA, incaricata dell'erogazione del servizio, né PK Rück AG possono essere ritenute responsabili del contenuto o di eventuali conseguenze derivanti dai colloqui di consulenza.