

## Fiche d'information «PK Tel PLUS» – Les informations les plus importantes en un coup d'œil

### OFFRE

«PK Tel PLUS» vous offre une première consultation téléphonique gratuite sur des sujets qui pèsent ou pourraient peser sur votre santé mentale ou physique. Le maintien et la promotion de votre santé, de votre bien-être et de vos performances sont au centre de nos préoccupations.

### CONTRAINTES ET RESSOURCES

En privé comme au travail, les personnes subissent des contraintes susceptibles d'influencer leur santé. Pour les éviter et prévenir une incapacité de travail, il est possible d'utiliser des ressources propres ou externes. «PK Tel PLUS» vous soutient dans cette voie en vous proposant un premier conseil et, le cas échéant, une aide plus complémentaire.

### SUJETS POTENTIELLEMENT ACCABLANTS (EXEMPLES):

- Changements sur le lieu de travail en termes d'exigences, de responsabilités, de contrainte de temps, d'organisation, de stress.
- Conflits avec des collègues, des supérieurs hiérarchiques ou dans la famille
- Situations difficiles de prise en charge, maladie ou perte d'un proche
- Difficultés financières et problèmes d'ordre juridique

### PRESTATAIRES «PK TEL PLUS»

«PK Tel PLUS» est exploité par «Zurzach Care – réinsertion et prévention» en tant qu'organisme indépendant de l'employeur.

### JOIGNABLES PAR TÉLÉPHONE OU AU MOYEN DU FORMULAIRE D'INSCRIPTION EN LIGNE

Vous pouvez joindre «PK Tel PLUS» sans réservation, au **043 268 27 79 (tarif réseau fixe)** du lundi au vendredi:  
de 8 h 30 à 12 h 00 et de 13 h 30 à 17 h 00.

Vous pouvez également soumettre votre demande au moyen du formulaire. À réception de votre demande, nous vous contacterons dans un délai de deux jours ouvrables. **Accéder au formulaire**

### CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

Dans le cadre du conseil, Zurzach Care collecte des données personnelles vous concernant. Ces données sont traitées conformément à la protection des données. À des fins d'évaluation de l'offre, Zurzach Care établit des analyses anonymes qui ne permettent à aucun moment d'identifier les personnes.

### Votre caisse de pension et PK RÜCK

L'offre «PK Tel PLUS» est permise et accompagnée par votre caisse de pension et par PK Rück, le partenaire pour la réassurance.

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Compte utilisateur «PK Tel PLUS» avec exemples