

# **PKRisQ: Gestion des cas de prestations**

Gestion qualitative et optimale des cas de prestations dans le cadre d'un ensemble de prestations standardisé pour nos solutions de réassurance

## PKRisQ: Aperçu de notre gestion des cas de prestations

Nos solutions de réassurance comprennent toujours un ensemble de services pour une gestion professionnelle des cas de prestations.

| Dénomination                                                   | Étendue des prestations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Traitement des cas d'incapacité de travail                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Évaluation de l'obligation de prestation de l'institution de prévoyance</li><li>• Évaluation et mise en application en cas de réticence</li><li>• Décompte de la libération des cotisations</li><li>• Évaluation du potentiel de recours</li><li>• Communication avec les personnes assurées et les tiers impliqués</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Traitement des cas d'invalidité (jusqu'à la première décision) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Évaluation de l'obligation de prestations avec les clarifications y afférentes</li><li>• Évaluation et mise en application en cas de réticence</li><li>• Évaluation des décisions de l'AI dans le respect des délais</li><li>• Représentation dans les procédures de préavis et de recours contre les décisions de l'AI</li><li>• Calcul de la surindemnisation</li><li>• Calcul du droit aux prestations</li><li>• Représentation juridique dans la procédure de plainte selon l'art. 73 LPP sur la défense contre des prétentions injustifiées</li><li>• Évaluation du potentiel de recours</li><li>• Communication avec les personnes assurées et les tiers impliqués</li></ul> |
| Traitement des cas de décès                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Évaluation de l'obligation de prestation</li><li>• Évaluation et mise en application en cas de réticence</li><li>• Calcul de la surindemnisation</li><li>• Calcul des droits aux prestations</li><li>• Évaluation du potentiel de recours</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Examen des prestations de rentes                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Examen des décisions de révision de l'assurance-invalidité fédérale</li><li>• Examen et recalcul de la surindemnisation</li><li>• Examen de la potentialité d'un recours</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Case Management                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Triage des cas et Case Management (CM)</li><li>• Évaluation du risque d'invalidité</li><li>• Analyse du potentiel de réinsertion</li><li>• Recommandation sur la suite de la procédure</li><li>• Clarification de la réinsertion</li><li>• Introduction et accompagnement du Case Management externe</li><li>• Job coaching pour les assurés de plus de 45 ans (Base Management)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Prévention                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Assistance téléphonique PK Tel (pour les RH et les supérieurs hiérarchiques)</li><li>• PK Tel PLUS (pour les personnes assurées)</li><li>• Séminaires de prévention</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |