

SOSTEGNO ALLA REINTEGRAZIONE LAVORATIVA

Scheda informativa Case Management

LA NOSTRA OFFERTA

Siete improvvisamente confrontati a causa di un infortunio o di una malattia ad un'incapacità lavorativa, ad una riduzione dell'efficienza o ad un problema di invalidità? Noi della PKRück vogliamo sostenervi in questa situazione offrendovi un Case Management adattato alle vostre esigenze.

Nel Case Management collaboriamo con i nostri partner e con la vostra cassa pensione per organizzare insieme a voi e a tutte le persone interessate un programma di sostegno adatto ai vostri bisogni. La regola numero 1: le vostre esigenze e risorse hanno sempre la priorità.

OBIETTIVI DEL CASE MANAGEMENT

L'obiettivo principale del Case Management è di aiutarvi a ritornare nel mondo del lavoro al più presto possibile. Che sia lo stesso posto di lavoro con il precedente grado di occupazione oppure un'altra opportunità professionale: tutto dipende da voi e dalla vostra situazione specifica.

Questo processo è seguito da un Case Manager di uno dei nostri partner. Quest'ultimi sono vincolati dal segreto d'ufficio. Le informazioni confidenziali non sono trasmesse né alla PKRück, né alla vostra cassa pensione o al vostro datore di lavoro.

IL VOSTRO CONTRIBUTO

Voi date il vostro consenso e dimostrate la vostra motivazione a partecipare al Case Management.

Tutti i costi del Case Management sono a carico della PKRück.

I NOSTRI PARTNER

Nel Case Management lavoriamo con diverse organizzazioni specializzate, presenti su tutto il territorio svizzero, che offrono un sostegno accurato e adeguato alle esigenze dei loro clienti.

I nostri partner dispongono delle necessarie competenze. A seconda del quadro clinico e del domicilio scegliamo il partner più adatto alla vostra situazione.

Il Case Manager che vi affianca è uno specialista con conoscenze approfondite in materia di lavoro, salute e aspetti assicurativi e vi offre il sostegno necessario affinché possiate reintegrarvi nel mondo del lavoro.

(bitte wenden)

SVOLGIMENTO DEL CASE MANAGEMENT

1. Primo contatto tramite PKRück

La vostra cassa pensione o il vostro datore di lavoro ci informa della vostra malattia o del vostro infortunio. Dopo aver richiesto le informazioni necessarie, ci mettiamo in contatto con voi telefonicamente e vi informiamo del Case Management previsto.

Se avete interesse a un primo colloquio con il Case Manager, incarichiamo la persona responsabile di una delle nostre organizzazioni partner di mettersi in contatto con voi, naturalmente senza alcun impegno da parte vostra.

2. Primo colloquio per un bilancio della situazione

Il Case Manager si mette personalmente in contatto con voi e fissa un appuntamento per un primo colloquio (senza alcun impegno).

Questo primo incontro offre l'occasione di conoscersi a vicenda e di appurare le vostre esigenze, senza tuttavia stabilire nessun obbligo futuro da parte vostra.

3. Assistenza con l'aiuto di misure adeguate alle vostre esigenze

Una volta constatata la vostra situazione, si discute sul proseguimento del Case Management. Il Case Manager coordina, organizza e mette in contatto tutte le persone coinvolte: voi, il vostro datore di lavoro, il vostro medico, le vostre assicurazioni e la vostra sfera famigliare.

Il Case Management è strutturato in funzione delle vostre esigenze individuali. Le misure possibili sono: la consulenza professionale, il coordinamento con l'attuale datore di lavoro o con un datore di lavoro potenziale, il coordinamento con medici e assicuratori nonché un sostegno amministrativo o di altra natura.

4. Conclusione del Case Management

Il Case Management termina quando sono stati compiuti tutti i passi previsti: avete trovato un nuovo posto di lavoro oppure avete terminato con successo un programma di reintegrazione; siete guariti oppure non avete più bisogno di un sostegno per qualsiasi altro motivo.