

Rapport annuel abrégé

18

L'exercice en bref

PKRück

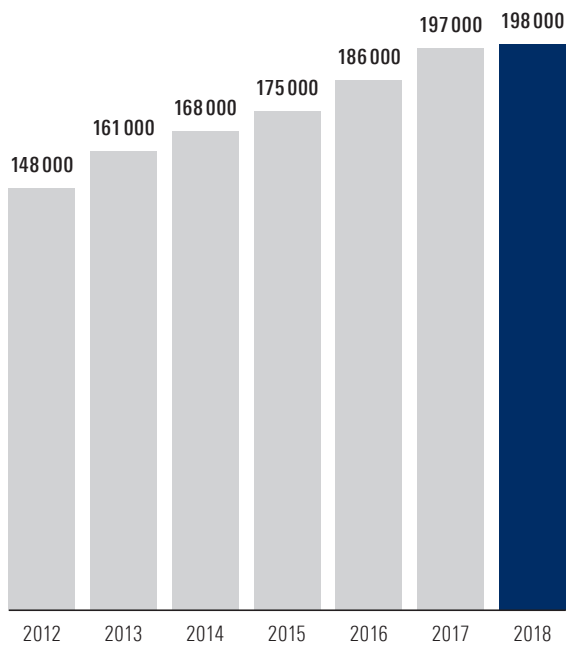
PKRück est une compagnie d'assurance vie spécialisée dans les caisses de pension et les fondations collectives. Nous proposons des solutions d'assurance sur mesure à des tarifs concurrentiels et à des conditions transparentes pour la couverture des risques d'invalidité et de décès. Nos clients disposent en outre d'une large palette de services en matière de gestions des cas de prestations et de Case Management. PKRück a été fondée fin 2004 et compte aujourd'hui déjà 198 000 personnes assurées.

L'essentiel de l'exercice 2018

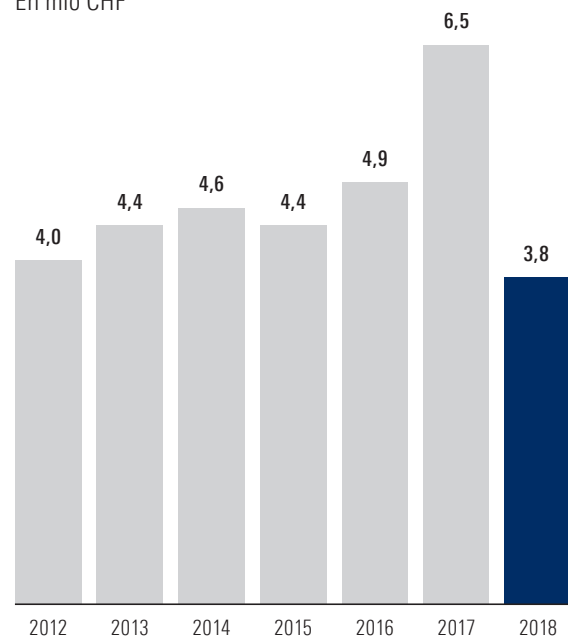
- Solide modèle commercial: réalisation d'un bénéfice significatif de CHF 3,8 millions malgré des conditions défavorables sur les marchés financiers et un rendement de placement de $-0,98\%$. Les capitaux propres ont atteint un nouveau niveau record de CHF 71,8 millions (+5,6%).
- Volume d'assurances stable: après une très forte croissance de PKRück en 2017, le niveau s'est maintenu en 2018.
- Stratégie durable: une assurance risques innovante et une gestion professionnelle des cas de prestations pour prévenir les cas d'invalidité.
- Renforcement de la position sur le marché: 198 000 assurés et une part de marché d'env. 17% (+1%).
- Bilan solide: réserves de fluctuations élevées, provisions supplémentaires pour environnement de taux bas, 0% de capitaux externes et établissement du bilan généralement conservateur.
- Niveau de sécurité élevé: ratio de solvabilité très élevé avec 254% .

CHF	2018	2017
Primes brutes émises	147 886 579	153 392 134
Primes de réassurances cédées	- 15 183 319	- 15 381 421
Paiements pour sinistres	- 81 705 189	- 60 864 555
Frais d'administration	- 13 883 809	- 14 023 980
Placement des capitaux	508 700 138	506 764 106
Provisions actuarielles	478 763 664	472 716 733
Capital propre	71 777 673	67 948 673
Ratio de solvabilité	254%	243%
Bénéfice annuel	3 829 000	6 527 000
Nombre d'assurés	198 000	197 000
Nombre de collaborateurs	77	74

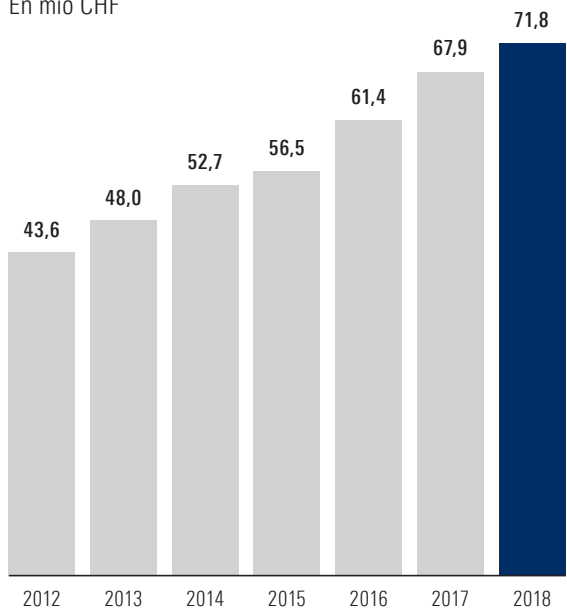
Nombre de personnes assurées



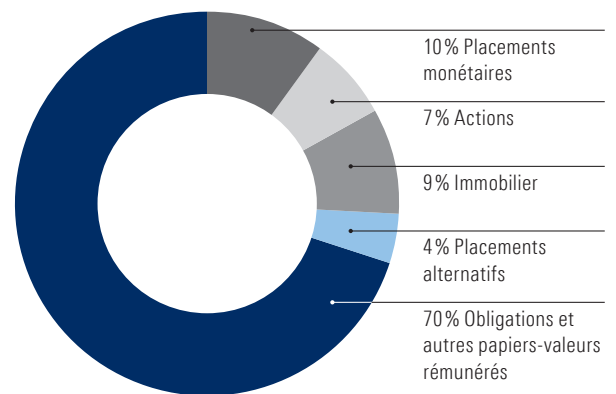
Evolution du bénéfice annuel
En mio CHF



Evolution des capitaux propres au 31 décembre
En mio CHF



Répartition des placements financiers au 31 décembre
Total 508,7 mio CHF



Préface

Chers clients et partenaires de PKRück

2018 a été une année exigeante pour de nombreuses institutions de prévoyance. De nombreux défis ont dû être relevés, en particulier le niveau toujours bas des taux d'intérêt et les faibles rendements des placements, le tout dans un contexte d'exigences plus strictes en matière de capital et d'objectifs de performance. Le résultat annuel de PKRück a également été marqué par une année d'investissements globalement décevante: avec CHF 3,8 millions, il est nettement inférieur à celui de l'année précédente. Toutes les classes d'actifs et tous les marchés ont été soumis à une forte pression que même une diversification équilibrée des placements n'a pas suffi à contrer. Dans son activité principale, PKRück a toutefois amélioré sa part de marché en la portant à 17 %.

Une solide évolution de l'activité principale

L'exercice 2018 a été marqué par de nombreux facteurs extérieurs négatifs, ce qui s'est traduit par un résultat global inférieur à celui de 2017. Notre activité principale a en revanche connu une évolution positive: au cours de l'exercice sous revue, nous avons à nouveau gagné des clients et apporté une contribution substantielle à la réinsertion de cas d'invalidité. Le nombre d'assurés est resté stable avec une légère augmentation à 198 000 assurés.

Nous nous appuyons sur un modèle durable qui va au-delà de la simple couverture d'assurance. L'objectif de notre modèle est d'éviter les cas d'invalidité dans toute la mesure du possible. Nos clients apprécient ce modèle parce qu'il leur procure une sécurité financière supplémentaire et les soulage au niveau administratif. Comme tout le monde chez PKRück, nos clients sont convaincus que la réinsertion est à préférer au risque d'invalidité, tant au niveau de l'individu qu'au point de vue social et économique.

En 2018, nous avons élargi notre offre de gestion des cas de prestations. En plus des mesures de prévention déjà établies et du Case Management pour la réinsertion précoce des cas d'invalidité, nous proposons désormais également

le Base Management pour les assurés des classes d'âges supérieures à la recherche d'un emploi. Cette offre a été développée pour les personnes licenciées après une longue période de maladie afin de les soutenir efficacement dans leur recherche d'emploi et d'éviter le stress psychologique et ses conséquences grâce à un succès rapide. Des résultats positifs ont déjà été signalés: les premiers assurés ont été pris en charge et placés avec succès.

En complément aux mesures concrètes de réinsertion, PKRück a soutenu ses clients avec un savoir-faire et des prestations adéquats. Nous continuons à agir selon notre maxime «Par des caisses de pension pour les caisses de pension».

Des conditions-cadres toujours aussi exigeantes

De nombreuses institutions de prévoyance adoptent actuellement une attitude prudente, car elles ont dû enregistrer des pertes sur leurs placements en 2018. En conséquence, les performances nécessaires n'ont pas été atteintes et les degrés de couverture et les réserves ont diminué. Ceci dans un contexte d'allongement de l'espérance de vie en Suisse qui pose des défis majeurs pour le système de prévoyance. 2018 a été une année au cours de laquelle pratiquement aucune catégorie de placements – ni obligations, ni actions – n'a permis de générer des rendements attractifs. Il semble dès lors légitime de se demander si les institutions de prévoyance devraient investir dans des placements plus risqués afin de satisfaire aux exigences légales comme le taux de conversion ou le taux d'intérêt minimal. Une réforme des rentes constituerait une alternative, mais toutes les initiatives entreprises jusqu'ici ont échoué. Ces questions doivent être discutées et clarifiées pour que le système de prévoyance soit en mesure de fonctionner de manière durable. C'est une de nos principales préoccupations.

Le nombre de caisses de pension a continué de diminuer en 2018. Sur le marché, les nombreuses offres attrayantes de fondations collectives et communes constituent une alternative intéressante au maintien de caisses de pension propres aux entreprises. En conséquence, de plus en plus d'entreprises adhèrent à ces fondations, contribuant à augmenter

progressivement leur importance. Elles deviennent plus grandes et souvent plus complexes, ce qui attire à son tour l'attention des autorités de surveillance. On peut donc s'attendre à des modifications des exigences de surveillance réglementaires dans un proche avenir.

Une autre tendance actuelle concerne les solutions d'assurance complète: de nombreux prestataires y renoncent ou les suppriment de leur offre, ce qui désavantage en particulier les petites entreprises peu enclines à prendre des risques.

La numérisation, une opportunité à saisir

Les consommateurs sont de plus en plus habitués aux offres digitales et aux services numériques proposés par de nombreux secteurs. La numérisation ne s'arrête pas aux portes des assurances et des institutions de prévoyance. De plus en plus de prestations du secteur des assurances sont numérisées afin d'accroître l'efficacité, comme par exemple dans le cadre de la déclaration et le règlement de sinistres. PKRück s'implique également de façon active dans la transformation numérique. Ainsi, nous avons lancé en 2016 l'interface électronique pknet nous permettant de rendre la gestion des cas de prestations plus simple, plus efficace et plus rentable. L'expérience acquise sur cette plateforme nous permet d'éliminer les «défauts de jeunesse» et de gagner en savoir-faire pour d'autres projets numériques.

Notre objectif est d'assurer un traitement plus rapide et plus fluide des sinistres grâce aux technologies numérisées. Il convient également d'examiner les allègements que la numérisation pourrait apporter dans le cadre de la prévention. Dans l'ensemble, ces activités devraient améliorer l'expérience et la satisfaction des clients et contribuer notamment à prévenir ou à réduire les cas d'invalidité.

15e anniversaire – le temps de l'adolescence

Pour les personnes externes à l'entreprise, un 15e anniversaire n'a rien de spécial; il en va tout autrement pour les actionnaires et les collaborateurs de PKRück: nous avons

gagné en maturité et en substance, et voulons continuer à être insolents, comme il sied aux adolescents. C'est pourquoi, en 2019, nous porterons un regard critique sur nos réalisations, nos forces, nos faiblesses et nos valeurs.

Sur le marché, notre image est celle de pionniers innovants et rapides. Nous avons à cœur qu'il en reste ainsi. Par conséquent, nous mettons tout en œuvre pour anticiper les évolutions de notre environnement – qu'elles soient politiques, économiques ou sociales – et continuer à développer proactivement de nouvelles et brillantes idées.

Disparition de Peter Eugster

Le 15 août 2018, Peter Eugster est décédé de façon totalement inattendue à l'âge de 68 ans. Nous garderons de lui le souvenir d'un infatigable pionnier qui a contribué de manière significative et de tout cœur à la création et au développement de PKRück. Nos pensées vont à sa famille.

Confiance, engagement et soutien – un grand merci!

En conclusion, nous aimerions exprimer notre reconnaissance à tous nos collaborateurs pour leur grand dévouement et leur exceptionnel engagement durant une année exigeante. Nos sincères remerciements vont également à nos clients et partenaires commerciaux pour leur loyauté et leur attachement. Leurs commentaires constructifs nous encouragent à toujours nous améliorer.

Enfin, un merci tout particulier s'adresse à nos actionnaires qui nous soutiennent dans la mise en œuvre de la stratégie de PKRück afin que nous puissions aborder la prochaine étape de notre développement de manière ciblée.

Le Conseil d'administration et la Direction générale de PKRück



Contempler des poissons

Ce qui vaut pour les promenades dans les parcs et les forêts vaut aussi pour les mondes sous-marins: ils produisent un effet relaxant extraordinaire. Des scientifiques de l'Université de Plymouth en Cornouailles, en Angleterre, ont établi au National Marine Aquarium de Plymouth que les observations de poissons font considérablement baisser la tension artérielle et ralentir le rythme cardiaque. Une enquête auprès

des personnes testées a par ailleurs montré une amélioration subjective de l'humeur générale et de l'état d'esprit. Les scientifiques ont par ailleurs constaté que l'effet augmente avec le nombre de poissons. Plus il y a de poissons, plus la relaxation est profonde – le changement constant de l'image contemplée motivant les sujets à observer plus longuement l'aquarium.



PKRück
Compagnie d'assurance vie pour
la prévoyance professionnelle SA

Landstrasse 104
Case postale 559
FL-9490 Vaduz